Caratteristiche offerta

Operatore		*WINDTRE*	
Stato dell'offerta		*Nuova*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*17/11/2025*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*Multiservice 5G Easy Pay - Energia con Super Fibra*	
Tipologia dell'offerta		*Opzione/Bundle*	
Se opzione, piani base compatibili		*Tutti*	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		*Mobile fonia e Internet*	
Modalità di pagamento		*Ricaricabile*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete		*LTE*	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*2000,00**
	Upload	*Mbps*	*200,00*

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione	Nuovi clienti nativi	*euro*	*49,99*	*9,99*
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*49,99*	*9,99*

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	-
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	*0/49.99*

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	9,99	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-	-
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	*illimitato*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	*200*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*100*
		A tempo	*ore/mese*	-

L'offerta prevede condizioni migliorative in caso di attivazione completa (linea Mobile, linea Fissa e utenza WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia).

Il cliente ha 30 giorni di tempo dall'attivazione dell'offerta Mobile Multiservice 5G Easy Pay con Super Fibra per sottoscrivere il contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia e il contratto di linea Fissa.
Entro 60 giorni dall'attivazione dell'offerta completa "Multiservice 5G Easy Pay con Super Fibra" il nuovo cliente beneficerà di:
-Giga illimitati per la SIM mobile attivata, fintantoché la linea Fissa abbinata resterà attiva. Altrimenti, l'offerta Mobile torna ad usufruire della soglia di Giga originariamente prevista (100 Giga in 5G);
-Prezzo di 7,99 euro al mese, invece di 9,99 euro al mese, fintantoché entrambe le componenti Fissa e WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia resteranno attive. Altrimenti, l'offerta Mobile torna ad avere il prezzo originario di 9,99€ al mese.

In caso di disattivazione della sola offerta Mobile, l'offerta fissa Super Fibra ritorna al prezzo pieno ed i contratti WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia mantengono il prezzo standard.
Costo disattivazione anticipata del servizio *- È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto.*
Per tutti i nuovi Clienti *- L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 9,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.*
Terminati i Giga inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il Giga giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.
****Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su windtre.it/5g*** *.*
Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto,disponibili al link https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile
Per tutti i dettagli relativi ai costi si faccia riferimento alla pagina di offerta pubblicata su windtre.it
Risoluzione Controversie: *Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.*
Prescrizione: *Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi. Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica*
Assistenza post-vendita: *il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.*
Recapiti dell'impresa: *Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia*