Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/06/2024
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome commerciale	CYC Family Unlimited 100
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle
Se opzione, piani base compatibili	Tutti
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet
Modalità di pagamento	Ricaricabile
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete	LTE

Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	10,00
	Upload	*Mbps*	10,00

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	-	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	-	-

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	-/-
Durata minima del contratto	*mesi*	-/-
Costo recesso	*euro*	-/-

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	12,99	-
	Addebito a consumo		Scatto alla risposta	*euro*	-	-
		Importo Fonia	Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	*illimitati*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	300
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet (1)	A volume	*GB/mese*	*illimitati*
		A tempo	*ore/mese*	-

Offerte valide solo per i clienti nati all'estero

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET)*:
300 minuti dall'Italia verso 53 Paesi: Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

Altri consumi extra soglia*:
Superati i minuti verso l'Estero, e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 0,19 euro e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 0,23 euro comprensivo di scatto alla risposta.
Per gli SMS nazionali si applica la tariffa di 0,29 euro/SMS.

Traffico Illimitato*:
Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito www.windtre.it alla seguente pagina https://www.windtre.it/info-consumi-rete-dati.
(1)Questa tipologia di offerta prevede 100 GIGA alla massima velocità (download 1600 mbps e 150 mbps in upload) terminati i quali si continua a navigare con GIGA ILLIMITATI alla velocità massima di 10 mbps.

Credito residuo*:
Se al momento del pagamento di eventuali opzioni aggiuntive, addebitate sul credito residuo, il credito cliente fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0.99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1.99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico su credito residuo, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione.

Servizi inclusi*:
Sono inclusi gratuitamente i servizi di 5G Priority Pass, Segreteria Telefonica e Ti Ho Cercato. E' incluso a pagamento il servizio SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica la tariffa SMS prevista dal piano tariffario del cliente.

5G:
Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Info e copertura su WINDTRE.it/5g.
(1.6Gbps nelle regioni ove W3 dispone di 40MHz di banda contigui, 1.3Gbps nelle regioni ove W3 dispone di soli 20MHz di banda contigui)

Roaming*:
Traffico UE: e' possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. Consulta/ e' possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa/.
Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su https://www.windtre.it/offerte-all-estero/tariffe-base-mondo/

*Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.

Per quanto non espressamente previsto valgono le condizioni pregresse. Attivando l'Offerta si accettano le Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WindTre attualmente in vigore e presenti nella sezione del sito ""Trasparenza Tariffaria"".
Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul windtre.it
Moduli utili Mobile e guide ai servizi | WINDTRE
Trova tutti i moduli utili Mobile WINDTRE: contratti, istruzioni e le guide per configurare servizi con facilità.