Caratteristiche offerta

Operatore			WINDTRE
Stato dell'offerta			3804060d-d9e4-4a18-9037-5e134c3714f0
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			18/11/2024
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			02/04/2025
Territorio di riferimento			Nazionale
Nome commerciale			CYC Multiservice 5G
Tipologia dell'offerta			Opzione/Bundle
Se opzione, piani base compatibili			Tutti
Pagina WEB dove è pubblicata			https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria
Mercato di riferimento			Mobile fonia e Internet
Modalità di pagamento			Ricaricabile
Target clientela			Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete			LTE ADVANCE
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	2000
	Upload	*Mbps*	200

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	-	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*4,99*	*0*
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*4,99*	*0*

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	-/-
Durata minima del contratto	*mesi*	-
Costo recesso	*euro*	-

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	9,99	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-/-/0,19/0,19	-
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	0,29	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Verso fisso	*minuti/mese*	-	
			Verso mobile	*minuti/mese*	-	
	Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	*Illimitato*	
			Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*		
	SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	*200*	
			Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*		
	Internet		A volume	*GB/mese*	*100*	
			A tempo	*ore/mese*	-	

Offerta riservata ai clienti nati all'estero, che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale e che hanno attivo o in attivazione un contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia.
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 300 min dall'Italia verso 53 Paesi:
Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

L'offerta prevede 100 Giga in 5G al mese, che diventano illimitati* entro 60 giorni dall'attivazione del contratto LUCE&GAS Powered by Acea Energia. I GIGA sono illimitati finché sulla stessa anagrafica del cliente è attiva la fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia. In caso di cessazione del contratto LUCE&GAS Powered by Acea Energia, i GIGA a disposizione tornano ad essere i 100 Giga originariamente previsti.
Il cliente ha 30 giorni di tempo dall'attivazione dell'offerta mobile CYC Multiservice 5G Easy Pay per sottoscrivere il contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinato e fruire del beneficio dei Giga illimitati.
I Giga previsti dall'offerta diventano illimitati entro 60 giorni dall'attivazione del nuovo contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. Ciascuna sottoscrizione di offerta Luce o Gas (WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia) dà il beneficio di Giga illimitati per una sola SIM abbinata, presente sulla stessa anagrafica del Cliente dell'offerta mobile.
In caso di disattivazione dell'Offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata, o di impossibilità tecniche all'attivazione, la SIM Mobile perde il beneficio dei Giga illimitati, tornando ad usufruire della soglia di Giga originariamente prevista dall'offerta (100 Giga in 5G).
In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati nella tabella consultabile su windtre.it/tabellacostiattivazione non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

Prezzo Attivazione: il costo dell'offerta verrà addebitato su credito residuo.
Credito insufficiente: Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito, per la parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che, tuttavia, non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.
Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.
Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.
*Per navigare in 5G occorre un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su windtre.it/5g.