Caratteristiche offerta

Operatore			WINDTRE	
Stato dell'offerta			Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			*19/10/2023*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			*24/07/2026*	
Territorio di riferimento			***Nazionale***	
Nome commerciale			SUPER Intenrnet Casa 5G	
Tipologia dell'offerta			*Piano base*	
Se opzione, piani base compatibili			*Nessuno*	
Pagina WEB dove è pubblicata			https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento			***Fisso fonia e Internet***	
Modalità di pagamento			*Abbonamento*	
Target clientela			***Già Clienti***	
Tecnologia di rete			***FWA***	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*300,00*	
	Upload	*Mbps*	*50,00*	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	***20,00***	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*		-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*		-

Durata promozione	*mesi* -
Costo disattivazione	*euro* *22,00*
Durata minima del contratto	*mesi* *24,00*
Costo recesso	*euro* -

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	***37,99***	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	***0,00/0,00/-/-***	***0,00/0,00/-/-***
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	***0,00***	***0,00***
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	***0,00***	***0,00***
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	***Illimitato***
		Verso mobile	*minuti/mese*	***Illimitato***
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	-
	Internet	A volume	*GB/mese*	-
		A tempo	*ore/mese*	***Illimitato***

Il passaggio alle offerte riservate ai già clienti di linea fissa, prevedono un costo di cambio piano massimo di 20€.
Il prezzo mensile include anche l'antenna in vendita abbinata a 9,99€/mese per 48 mesi. Il prezzo mensile non include il modem in vendita abbinata.
Costi di disattivazione: In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo1 pari a 22€ invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Oltre ai costi di disattivazione devono essere aggiunte anche le rate residue del costo di attivazione e le rate a scadere dell'antenna (9,99€).
In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.
(1) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni dì AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.
Offerta disponibile nelle città in copertura FWA 5G e soggetta a limitazioni tecniche geografiche. Per navigare in 5G occorre essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Per info e copertura vai su windtre.it/5g
• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. • Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
• Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'.
Questi quattro valori rappresentano:
– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.
Informazioni per utenti con disabilità: al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita Risoluzione
Controversie: sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.
Prescrizione: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.
Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica