Caratteristiche offerta

Operatore			WINDTRE	
Stato dell'offerta			Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			*19/10/2023*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			*24/07/2026*	
Territorio di riferimento			***Nazionale***	
Nome commerciale			*INTERNET 20*	
Tipologia dell'offerta			*Piano base*	
Se opzione, piani base compatibili			*Nessuno*	
Pagina WEB dove è pubblicata			https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento			***Fisso fonia e Internet***	
Modalità di pagamento			*Abbonamento*	
Target clientela			***Già Clienti***	
Tecnologia di rete			***FTTC***	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*20,00*	
	Upload	*Mbps*	*1,00*	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	***20,00***	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	-	-

Durata promozione	*mesi* -
Costo disattivazione	*euro* *22,00*
Durata minima del contratto	*mesi* *24,00*
Costo recesso	*euro* -

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	***40,99***	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	***0,00/0,00/-/-***	***0,00/0,00/-/-***
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	***0,00***	***0,00***
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	***0,00***	***0,00***
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	***illimitato***
		Verso mobile	*minuti/mese*	***illimitato***
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	-
	Internet	A volume	*GB/mese*	-
		A tempo	*ore/mese*	***Illimitato***

Abbonamento: Il prezzo mensile non include il modem in vendita abbinata. Le offerte in FTTH, FTTH Aree Bianche, FTTC e ADSL costano 34,99€ al mese per i primi 48 mesi. Dopo i primi 48 mesi il costo passerà a 40,99 €/ mese

Se già non precedentemente sottoscritto, il cliente potrà inoltre abbinare all'offerta un modem in vendita abbinata a 5,99€/mese per 48 mesi o in 24 mesi ad un prezzo mensile di 11,99€/mese per i primi 24 mesi

Il passaggio alle offerte riservate ai già clienti di linea fissa, prevedono un costo di cambio piano di 20€

Costi di disattivazione: In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo[1] pari a 22€ invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto.

(1) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti : di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni per utenti con disabilità: al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita

Risoluzione Controversie: sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione : il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica : info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica

Assistenza post-vendita : il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa : Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.