# Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | WINDTRE | |
| **Stato dell'offerta** | | Nuova | |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | *15/12/2024* | |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | *09/12/2025* | |
| **Territorio di riferimento** | | ***Nazionale*** | |
| **Nome commerciale** | | *Absolute FWA 5G & Netflix* | |
| **Tipologia dell'offerta** | | *Piano base* | |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | *Nessuno* | |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/ | |
| **Mercato di riferimento** | | ***Fisso fonia e Internet*** | |
| **Modalità di pagamento** | | *Abbonamento* | |
| **Target clientela** | | ***Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*** | |
| **Tecnologia di rete** | | ***FWA*** | |
| **Velocità di connessione Internet** | Download | *Mbps* | *300,00* |
| | Upload | *Mbps* | *50,00* |

| | | | A listino | In promozione |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione** | Già clienti | *euro* | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | ***120,00*** | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | ***120,00*** | - |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *mesi* | - |
| **Costo disattivazione** | *euro* | ***22,00*** |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | ***24,00*** |
| **Costo recesso** | *euro* | - |

| | | | | | A regime | In promozione |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/mese* | ***38,49*** | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | ***0,23/0,23/-/-*** | ***0,00/0,00/-/-*** |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | ***0,00*** | ***0,00*** |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | ***0,00*** | ***0,00*** |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | - | - |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | - | - |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | - | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/mese* | |
| | | Verso mobile | *minuti/mese* | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | - |
| | Internet | A volume | *GB/mese* | - |
| | | A tempo | *ore/mese* | ***Illimitato*** |

Prezzo -Addebito Flat:Il prezzo mensile include l'antenna in vendita abbinata a 9,99€/mese per 48 mesi.

Costi di disattivazione: In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo[1] pari a 22€ invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Oltre agli oneri di cessazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere dell' antenna (9,99€). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

(1) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal sensoOfferta disponibile nelle città in copertura FWA 5G e soggetta a limitazioni tecniche geografiche. Per navigare in 5G occorre essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Per info e copertura vai su windtre.it/5g

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

• Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

• Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: – primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, – secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, – terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, – quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni per utenti con disabilità: al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita

Risoluzione Controversie: sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.